

Инструкция по смене номера телефона

На сегодняшний день сменить номер телефона возможно посредством Портала Электронного правительства либо через мобильное приложение Egov.

! Сменить номер телефона могут пользователи, ранее зарегистрировавшие свой номер в Личном кабинете. Если вы ещё не зарегистрированы, воспользуйтесь инструкцией по регистрации номера, размещённой в разделе «Помощь». Иначе эта процедура называется как регистрация в Мобильном правительстве.

Смена номера телефона через Портал Электронного правительства

1. Зайдите на портал по ссылке www.egov.kz.
2. Кликните на кнопку «Войти», далее введите ИИН и пароль от учетной записи на портале либо зайдите по ЭЦП. (Рисунок 1)

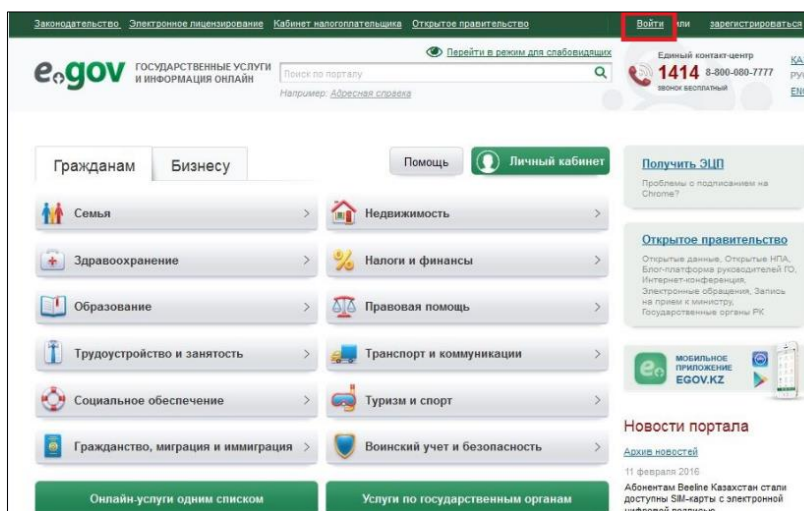


Рисунок 1

3. Войдите в Личный кабинет, кликнув по кнопке «Личный кабинет». (Рисунок 2)

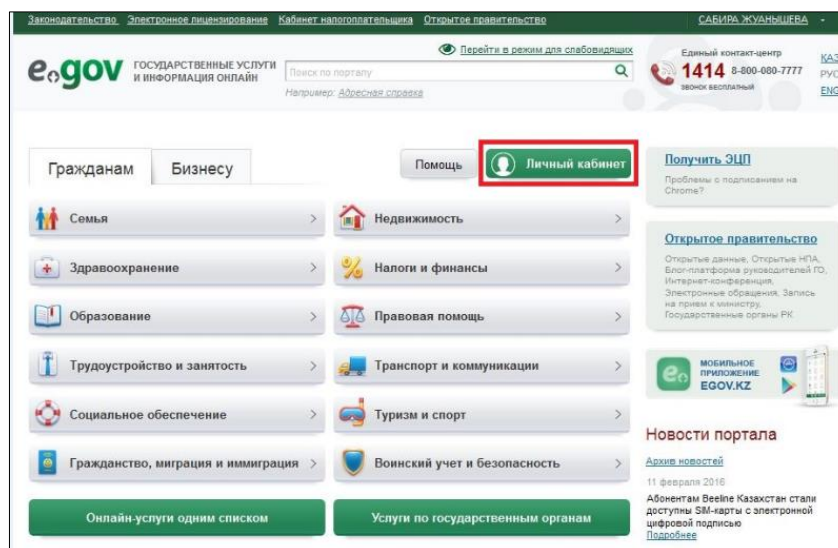


Рисунок 2

4. В Личном кабинете выберите значок редактирования в строке «Телефон». Кликните по нему. (Рисунок 3)

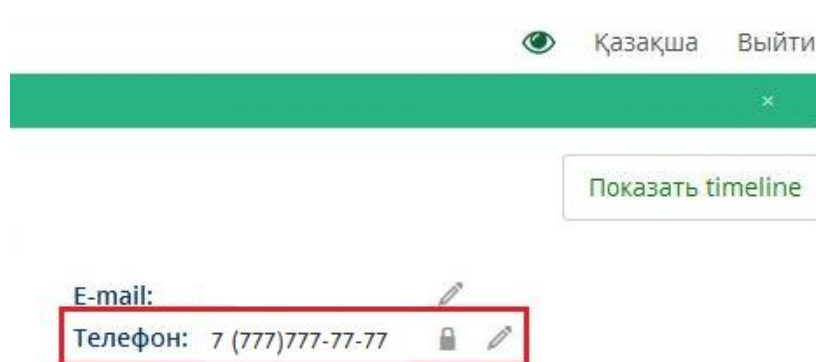


Рисунок 3

5. Укажите новый номер телефона, а также введите кодовое слово. Кликните на кнопку «Сохранить». (Рисунок 4)

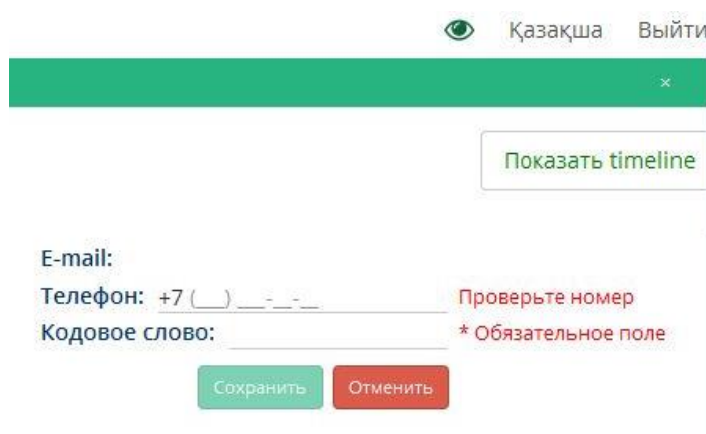


Рисунок 4

6. Подтвердите смену номера смс-кодом, который придет на новый указанный номер. Нажмите далее на кнопку «Подтвердить». (Рисунок 5)

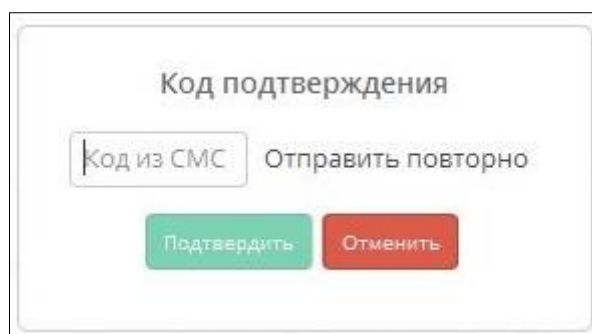


Рисунок 5

7. Подпишите заявку вашей ЭЦП. (Рисунок 6)

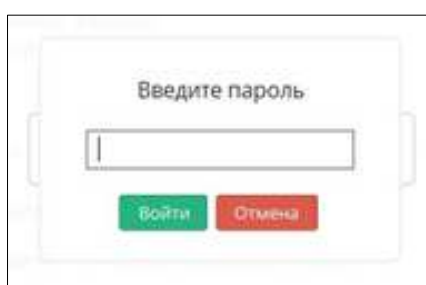


Рисунок 6

8. Поздравляем, смена номера проведена успешно!

Смена номера телефона через мобильное приложение Egov

! Если мобильное приложение не установлено, воспользуйтесь Инструкцией по работе с мобильным приложением, размещённой в разделе «Помощь».

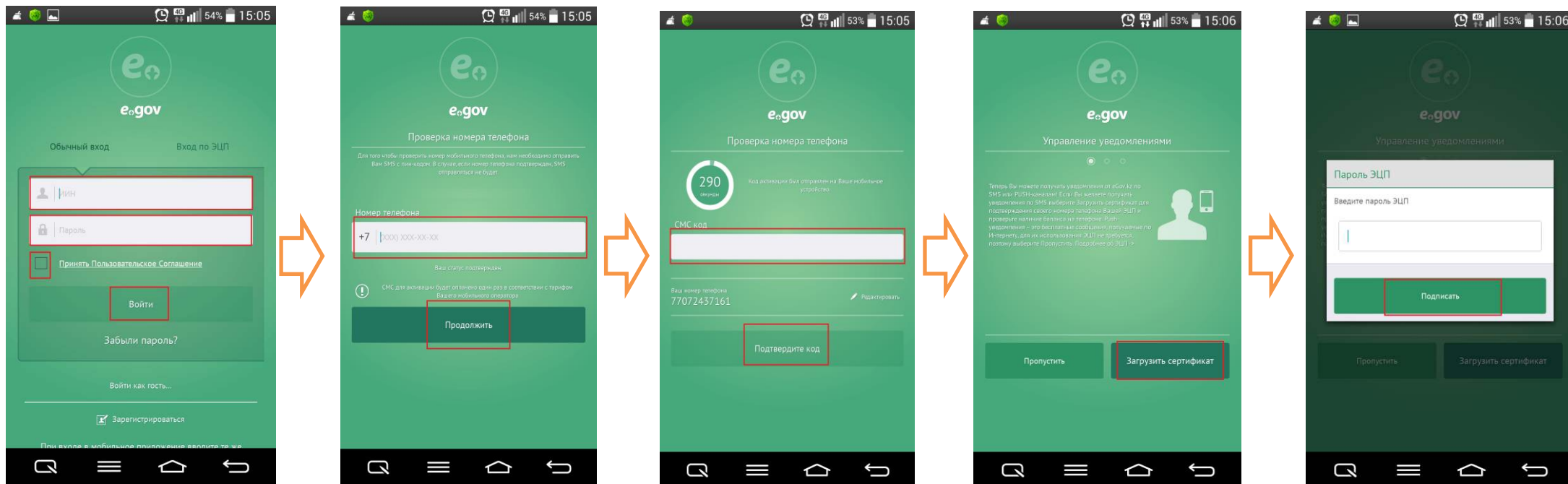
1Способ. Смена номера телефона при авторизации.

1. Откройте мобильное приложение Egov.
2. Введите пользовательские данные, ознакомьтесь с пользовательским соглашением. Кликните по кнопке «Войти».
3. Введите новый номер, удалив предыдущий. Нажмите на кнопку «Продолжить».
4. Подтвердите смену номера смс-кодом, который придет на новый указанный номер. Нажмите на кнопку «Подтвердите код».
5. Далее загрузите ЭЦП для подтверждения номера. Кликните на кнопку «Загрузить сертификат».
6. Укажите пароль и нажмите на кнопку «Подписать».
7. Поздравляем, смена номера проведена успешно!

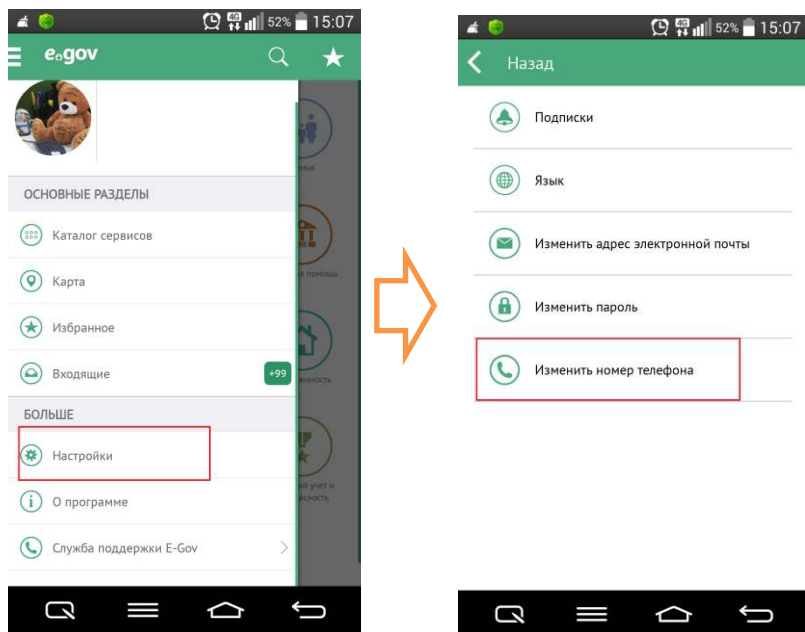
2Способ. Смена номера через раздел «Настройки»

1. Зайдите в раздел «Настройки» и выберите «Изменить номер телефона»
2. Повторите шаги, описанные выше.

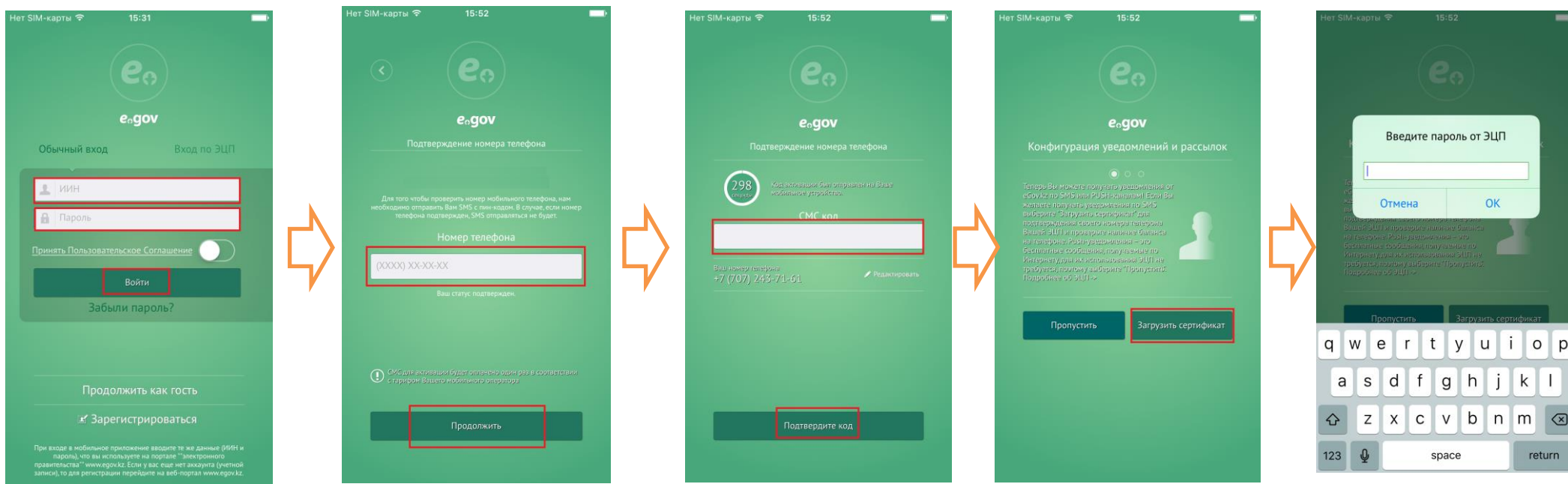
Смена номера телефона для пользователей ОС Android (Описание 1 способа)



Смена номера телефона для пользователей ОС Android (Описание 2 способа)



Смена номера телефона для пользователей ОС IOS (Описание 1 способа)



Смена номера телефона для пользователей ОС IOS (Описание 2 способа)

